



## Nuestra Política de Seguridad de la Información

En HELLOYALTY sabemos que la información es un activo con un elevado valor y requiere, por lo tanto, de una protección y gestión adecuadas.

Las nuevas soluciones y servicios prestados a nuestros clientes nos exigen seguir esforzándonos por proteger tanto a estos como a los usuarios finales, frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que gestionamos o frente al acceso no autorizado a los mismos.

En particular:

- Cumplimos con los requisitos y mejoramos de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones y desarrollos realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de Seguridad de la Información.
- Encriptamos nuestros servicios mediante el protocolo SSL.
- Revisamos continuamente nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo todas las medidas de seguridad que garanticen la disponibilidad, integridad, confidencialidad y trazabilidad de la información, así como para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso tanto de nuestros empleados como de terceros a cualquier información personal que deban procesar, y nos aseguramos de que cumplan las obligaciones de confidencialidad y seguridad en la prestación de nuestros servicios.

En todas nuestras acciones promocionales que impliquen recogida de datos personales, siempre indicaremos, en la Política de Privacidad correspondiente:

- Qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida.
- Cómo utilizamos esos datos.
- Durante cuánto tiempo se custodian.
- Si se ceden a terceros, y con qué objeto.
- Las opciones que ofrecemos respecto a ellos, especialmente cómo acceder a los mismos y actualizarlos.

Por todo ello, hemos implementado y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la Ley, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

Febrero de 2024